

中信银行招聘简章

公司简介

中信集团前称中国国际信托投资公司，是经改革开放总设计师邓小平亲自倡导和批准，由前国家副主席荣毅仁于 1979 年 10 月 4 日创办的公司。主要业务集中在金融、实业和其它服务业领域。

中信银行是中信集团旗下最大子公司，成立于 1987 年，是中国改革开放中最早成立的新兴商业银行之一，是中国最早参与国内外金融市场融资的商业银行，并以屡创中国现代金融史上多个第一而蜚声海内外，为中国经济建设做出了积极的贡献。2003 年，中信银行信用卡中心客服部伴随中信银行信用卡中心的成立而诞生。现在已经成长为 2400 多个坐席、3000 名客服人员，服务于 8000 多万张信用卡的大型呼叫中心。中信银行信用卡客服部通过电话、网络、微博、微信等渠道为全国信用卡客户提供一站式 7*24 小时远程服务。数年来，客服部始终坚持深化服务细节、关注客户体验、创新服务产品，用现代化的思维及行动顺应时代变革，通过推动“客户体验中心、价值创造中心、员工发展中心”建设，持续提升服务品牌影响力及竞争力。中信银行信用卡客服中心在总行将服务品质作为我行核心竞争力之一的战略思想和服务理念指引下，经过不断探索，在系统建设、运营管理、团队管理等方面逐渐走向成熟并取得一定的成就。其全流程、多触点的客户关系管理理念获行业肯定，并获得全球最佳呼叫中心称号；其首创的服务营销一体化在客户经营和盈利模式方面取得重大突破，创收能力不断增强，受到业界广泛关注；业内首设心理辅导岗，推动人才蓄水池，并引入九宫格离职预警工具，其服务文化成为软驱动。中信银行信用卡客服中心优质的服务、丰富的信用卡产品、便捷的用卡渠道、良好的用卡体验获得业界广泛认可。自 2006 年行业首家通过 ISO 认证以来，多次获得“全球最佳呼叫中心”、“CCCS 中国最佳呼叫中心”、“金耳唛中国最佳呼叫中心”、“亚太最佳顾客体验中心”等殊荣。2012 年，信用卡客服中心再次凭借卓越的服务，荣获 2012 年度 ICMI “全球最佳呼叫中心”大奖，以及大会迄今为止授予亚太区呼叫中心唯一的专项银奖——“最佳服务策略价值奖”，标志着中信银行信用卡客服中心跻身全球呼叫中心前列。

招聘岗位：综合经营岗 50 名

岗位职责

本岗位是集服务体验、资产保全、信贷审批、产品营销为一体的综合经营顾问。通过线上渠道与平台为全球信用卡客户提供一站式金融服务，引导客户合理使用信用卡，形成良好用卡习惯，推荐特色权益及金融产品，收集并反馈客户建议，推动服务流程优化，提升品牌影响力。

岗位要求

- 1、**全日制本科**及以上学历（优秀者可放宽至全日制大专），专业不限，年龄 35 周岁以下；
- 2、普通话标准，表达流利，身体健康。

我们能提供：

1、优渥薪酬：

月平均综合工资 7000 元以上+五险一金。（综合年薪 11-17 万，一年 5 个过节费，每个月度奖金+丰厚年终奖金）；

2、完善福利：

- ★ 提供工作餐
- ★ 过节费：7500 元/年（5 个节，每个节 1500 元）
- ★ 医疗基金：6500 元/年
- ★ 福利卡：1000 元/月（可在指定餐厅、美发店、电影院消费）
- ★ 通讯补贴：100 元/月

- ★ 高温补贴：700 元-900 元/月（6-10 月）
- ★ 其他：各类礼包礼券（含蛋糕券、洗衣券、生日福利、带薪休假、年度体检、免费外部专业健身俱乐部、新年大礼包）、公司不定期组织集体户外团队活动，每年安排一次全身体检，转深圳户口。
- ★ 2021 届的应届毕业生刚入职可提供 15 天的免费住宿。

3、健康保障：

五险一金、意外伤害保险、重大疾病保险、医疗门诊费用报销；公司设置有员工保健室、健身活动室及心理咨询室。

4、多样培训：

提供信用卡业务培训、在职技能培训、素质能力培训等。

5、宽广发展：

岗位职级晋升、部门内外部职位竞聘、全国 36 所城市分中心岗位竞聘。

6、丰富活动：

四季部门传承活动:运动会、才艺秀、秋游、优秀员工颁奖盛典、节日庆典、聚餐出游；俱乐部活动：羽毛球、乒乓球、篮球、足球、高尔夫球、电玩协会、文艺协会、礼仪队、户外活动协会、摄影协会，定期举办各类活动。

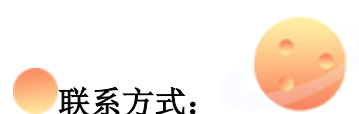
7、融洽团队：

年轻活力的合作团队，极具人性化的工作氛围，工作与娱乐为一体的工作环境，办公场地设置活动室、休息室、就餐区、休闲区、网上冲浪区，满足工作之余的娱乐生活。

8、培训及晋升

培训：提供服务顾问专业培训、在职技能培训等。

晋升：岗位职级晋升、内部职位竞聘、全国 36 所城市岗位竞争。



联系方式：

公司地址：广东省深圳市龙岗区吉华街道甘李六路中海信创新产业城 15 栋

联系人：李先生、张女士

联系电话：17302670481（微信同号）

简历投递邮箱：2011971482@qq.com

邮件标题格式：姓名+联系电话+学历（例如：小明+13800000000+学历+应聘岗位）

有意者请提前投递简历，具体时间地点将以“短信+电话”通话的形式通知。